

## Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2026. január 1. napjától visszavonásig.

A [www.edooocska.hu](http://www.edooocska.hu) oldalon keresztül történő rendelésekre az alábbi Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak. Az ÁSZF elfogadásával a vásárló (a továbbiakban: Megrendelő) és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

### 1. Szolgáltató adatai

- Név: Gulyás-Klinga Edina egyéni vállalkozó
- Székhely: 2134 Sződ, Tabán utca 6.
- Adószám: 90363825-1-33
- E-mail cím: [edooocska@gmail.com](mailto:edooocska@gmail.com)

### 2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató cukrászműhelyében vállalja, hogy a Megrendelő által a [www.edooocska.hu](http://www.edooocska.hu) oldalon keresztül megrendelt tortákat és desszerteket a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint elkészíti és átadja.

### 3. Megrendelés menete

#### 1. Kapcsolatfelvétel:

A Megrendelő a Weboldalon található Rendelési űrlap vagy e-mail, vagy a Facebook oldalnak írt messenger üzenet útján nyújthatja be rendelését.

#### 2. Ajánlat és visszaigazolás:

Egyedi megrendelés esetén a Szolgáltató a Megrendelő igényei alapján egyedi ajánlatot készít, amely tartalmazza a pontos árat, és a fizetési feltételeket. Az ajánlat elfogadása után a Szolgáltató írásos visszaigazolást küld.

#### 3. A szerződés létrejötte:

A szerződés a rendelés visszaigazolásával lép életbe, amely az e-mailben vagy más írásos formában történő kommunikáció útján történik.

#### 4. Fizetési feltételek

A rendelés összegének kiegyenlítése:

Személyesen átvételkor készpénzben, vagy banki átutalással.

#### 5. Átvétel

Csak személyes átvételre van lehetőség a Szolgáltató műhelyében (2134 Sződ, Tabán utca 6.), előre egyeztetett időpontban. Személyes átvétel esetén az átadást követően a termékek szállítása és tárolása a Megrendelő felelőssége.

## 6. Lemondás és módosítás

### 1. Módosítás:

A Megrendelő a rendelés részleteit legkésőbb az átvétel előtt 3 nappal módosíthatja.

### 2. Lemondás:

A rendelés legkésőbb az átvétel előtt 3 nappal mondható le. Ha ezen belül történik a lemondás a rendelés összegének 50%-át köteles megtéríteni mivel a termék(ek) előkészítése már megkezdődhetett.

### 3. Meghiúsulás a megrendelő hibájából:

Amennyiben a megrendelő nem veszi át a megadott időben a tortát, valamint egy másik megadott időpontban sem tud megjelenni, úgy a torta teljes összegét köteles megtéríteni.

### 4. Meghiúsulás a Szolgáltató hibájából:

Amennyiben a Szolgáltató valamilyen okból (pl. vis maior, betegség) nem tudja teljesíteni a megrendelést, arról a megrendelőt írásban tájékoztatja.

## 7. Felelősség kizárása

1. A Szolgáltató garantálja, hogy a termékek az előzetes megbeszélés alapján, HACCP-előírások szerint készülnek.

2. Az átvételt követően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek szakszerűtlen szállításából vagy tárolásából eredő hibákért.

## 8. Garancia az esztétikára és minőségre:

A torták és desszertek az előzetesen egyeztetett dizájn és ízvilág alapján készülnek, apró eltérések a külsejében (pl. színárnyalat) azonban előfordulhatnak, melyek nem minősülnek hibának.

## 9. Adatvédelem

A rendelés során megadott személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag a rendelés teljesítéséhez használja fel. Részletek az Adatvédelmi Tájékoztatóban (linkelni kell).

## 10. Jogvita és irányadó jog:

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.